2026年11月

お客様各位

株式会社ノイズ研究所
カスタマサービスセンター

2026年12月1日付 定額修理料金改定のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。
さて、下記のとおり2026年12月1日より定額修理料金改定を実施させていただくこととなりました。
何卒ご理解の上、ご了承いただきますようお願い申し上げます。
今後より一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続きのご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

●サービス料金の改定

名称	対象機種	定額修理　**注 3**
静電気試験器　**注 1**	ESS-S3011A	¥250,000-
	ESS-B3011A	
静電気試験器用 放電ガン　**注 2**	GT-30RA	¥300,000-
ノイズシミュレーター 半導体方式	INS-S220	¥450,000-
	INS-S420	¥550,000-
バースト試験器	FNS-AX4シリーズ	¥320,000-

*消費税は別途ご請求させていただきます。

●注意事項

注 1. 静電気試験器（ESS）の定額修理に放電ガンの修理は含まれておりません。
注 2. 放電ガンの定額修理に静電気試験器（ESS）の修理は含まれておりません。
注 3. 軽微な故障の場合にはミニ定額価格を設定しております。
※ 商品着払いの場合は、別途運送費をご請求させていただきます。
※ 出張修理の場合は、定額修理を適応せず、個別見積とさせていただきます。
※ 不具合診断の終了後に修理を実施しない場合は、お客さまのご都合による修理中止か、弊社の判断による修理不可かを問わず、診断費用および返送費用をご請求いたします。

●納期

標準納期はお預かり(弊社到着)およびお見積ご回答後(弊社到着済)のどちらか遅い日を起点として、15営業日での出荷となります。
※故障の状態や部品在庫により標準納期15営業日を超える場合があります。

●免責事項

- 納入から8年以内の製品を対象とさせていただきます。
  8 年を超える製品につきましては、現品を診断したうえで修理可能な場合に個別お見積いたします。
- 保証期間
  修理完了後6ヶ月以内に、修理を行った箇所と同一の不具合が再発した場合は、無償で修理いたします。ただし、次のいずれかに該当する場合は、保証の対象外とさせていただきます。
  1. 高圧リレー等の消耗品、寿命部品の消耗または劣化に起因する不具合
  2. 低インピーダンス負荷や大容量コンデンサを使用した試験など、部品の消耗・劣化を著しく早める使用条件に起因する不具合
  3. その他、修理箇所以外の部品または使用条件に起因する不具合
  なお、使用条件によっては、高圧リレー等の消耗品・寿命部品が修理後短期間で消耗し、再度交換が必要となる場合があります。このような部品の通常消耗または使用条件に起因する交換・修理については、上記6ヶ月の無償修理保証の対象外となります。
- 定額修理は本体および標準添付品が対象となります。オプション品の修理および部品交換は別途費用となります。
- 定額修理の対象外となるもの
  - ・天災による故障・損傷、および輸送中の故障・損傷
  - ・外装の交換
  - ・過度の損傷
  - ・取扱説明書に反する誤った使用、または不注意な使用による故障・損傷
  - ・不適切な改造・修理・調整による故障・損傷
  - ・特殊な条件下でご使用の場合
    1. 保証期間の項目に定めた 1～3 のいずれかに該当する場合
    2. 日本国外でご使用のもの

●お問い合わせ先

定額修理対象機種および新料金の詳細は、下記の窓口までお問い合わせください。

窓口：弊社カスタマサービスセンター（CSC）

・弊社ホームページの**修理・校正に関するお問い合わせフォーム**

・E-mail：csc@noiseken.com

※2026年11月30日までに発行したお見積書の有効期限内にご依頼いただいた場合、および2026年11月30日までに到着・ご注文いただいたご依頼品に関しましては、旧価格でのご対応をさせていただきます。

以上