

お客さま各位

株式会社ノイズ研究所  
カスタマサービスセンター  
センター長

## 2023年7月1日付サービスサポート料金改定のお知らせ

拝啓 貴社におかれましては、ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。また、平素は格別のお引き立てを賜り誠に有り難うございます。

この度、原材料の高騰や原油高による運送費など諸費用を始め、測定器などの維持費用や人件費など様々な要因によるコスト高騰のため誠に不本意ではございますが下記の通り2023年7月1日よりサービスサポート料金の価格改定を実施させていただきます。

何卒ご理解の上、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

今後、より一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続きのご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

- 定額修理対象機種の見直しおよび価格改定
- 保守用部品の価格改定
- 一部製品の校正費用の価格改定
- 一部サービス費用の価格改定

### お問い合わせ先

新料金の詳細につきましては大変お手数ですが下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

#### 【お問い合わせ窓口】

TEL：0088-25-3939 (フリーコール) ※ 一部IP 電話・携帯・PHS などからはつながりません。

TEL：042-712-2021

FAX：042-712-2020

E-mail：[csc@noiseken.com](mailto:csc@noiseken.com)

2023年6月30日までに発行した有効期限内のお見積書でご注文いただいた場合、および2023年6月30日までに弊社に到着・ご注文いただいたご依頼品に関しましては、旧価格でのご対応をさせていただきます。

以上

お客さま各位

株式会社ノイズ研究所  
カスタマサービスセンター  
センター長

## 2023年7月1日付 定額修理料金改定のお知らせ

拝啓 貴社におかれましては、ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。また、平素は格別のお引き立てを賜り誠に有り難うございます。

さて、下記の通り2023年7月1日より定額修理料金改定を実施させていただきます。

何卒ご理解の上、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

今後、より一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続きのご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

## 記

## ●サービス料金の改定

名称	対象機種	定額修理 注 3	
静電気試験器 注 1	ESS-S3011A	¥180,000-	
	ESS-B3011A		
静電気試験器用放電ガン 注 2	GT-30RA	¥210,000-	
ノイズシミュレーター 水銀リレー方式	INS-4020	¥240,000-	水銀リレー交換 ¥150,000-
	INS-4040		
	INS-AX2シリーズ	¥300,000-	
ノイズシミュレーター 半導体方式	INS-S220	¥360,000-	
	INS-S420	¥450,000-	
バースト試験器	FNS-AX4シリーズ	¥240,000-	
半導体用 静電気試験器	ESS-6000シリーズ	¥260,000-	

\*消費税は別途ご請求させていただきます。

## ●注意事項

注 1. ESS の定額修理に放電ガンの修理は含まれておりません。

注 2. 放電ガンの定額修理に ESS 本体の修理は含まれておりません。

注 3. 軽微な故障の場合にはミニ定額価格を設定しております。

※ 商品着払いの場合は、別途運送費をご請求させていただきます。

※ 出張修理の場合は、実費でのご対応とさせていただきます。

※ 不具合診断後のお見積もりをご希望の場合で、不具合診断終了後に修理不可や修理中止などの理由で修理を実施されない(できない)場合は、診断費用および返送費用をご請求させていただきます。

**●定額修理終了予定時期**

- ・ ESS-6000シリーズ：2023年12月31日
- ・ INS-4020/4040/AX2シリーズ：2023年12月31日

**●納期**

標準納期はお預かり(弊社到着)およびお見積ご回答後(弊社到着済)15 営業日での出荷となります。

※故障の状態や部品在庫により標準納期 15 営業日を超える場合があります。

**●免責事項**

- 納入から8年以内の製品を対象とさせていただきます。  
8年を超える製品につきましては、点検を行い修理可能な場合は実費請求となります。
- 保証期間  
修理後6ヶ月以内で同一箇所の不具合は無償修理とさせていただきます。  
ただし、低インピーダンス試験や大容量コンデンサでの試験などで3ヶ月周期程度での高圧リレーや 水銀リレーなどの消耗品を交換されている場合は保証対象外とさせていただきます。
- 定額修理は本体および標準添付品が対象となります。オプション品の修理および部品交換は別途費用となります。
- 定額対象外
  - ・ 天災などによる故障及び損傷、輸送における故障及び損傷
  - ・ 外装交換
  - ・ 過度の損傷
  - ・ 取扱説明書に対して誤ったご使用、及び使用上の不注意による故障及び損傷
  - ・ 不適当な改造・修理・調整による故障及び損傷
  - ・ 特殊条件下でのご使用の場合
    1. 低インピーダンス試験や大容量コンデンサでの試験などで 3 ヶ月周期程度での高圧リレーや水銀リレーなどの消耗品を交換されている場合は保証対象外とさせていただきます。
    2. 日本国外でご使用されているもの

**●お問い合わせ先 定額修理対象機種および新料金の詳細につきましては下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。****【お問い合わせ窓口】**

TEL：0088-25-3939 (フリーコール) ※ 一部 IP 電話・携帯・PHS などからはつながりません。

TEL：042-712-2021 FAX：042-712-2020 E-mail：csc@noiseken.com

※2023年6月30日までに発行したお見積書でお見積もり有効期限内にご依頼いただいた場合、および2023年6月30日までに到着・ご注文いただいたご依頼品に関しましては、旧価格でのご対応をさせていただきます。

以上