

発行日：2019年10月17日

お取引先各位

株式会社ノイズ研究所
カスタマサービスセンター
センター長 大塚 文雄

「令和元年台風第19号」に関連した無料点検サービスのご案内

2019年10月12日、台風19号により、災害が発生しました。

被災された皆様とご家族の方々に対しまして心よりお見舞い申し上げますとともに、亡くなられた方々とご遺族の皆様に対し、深くお悔やみを申し上げます。

被災地におかれましては、一日も早い復旧復興と皆様のご無事を心よりお祈り申し上げます。

この度、被災されましたお客様にお使いいただいております 弊社 試験器の『無償点検サービス』を実施させていただきますこととなりました。

実施に際しましては下記をご確認の上、弊社へご連絡頂きますようお願い申し上げます。

◆対象範囲

- 災害で被害にあった弊社製品の無償点検の実施(返送費用は弊社が負担いたします)。
- 上記点検で修理が必要と判断した製品につきましてはお見積の上、特別価格での対応をさせていただきます。
- 点検後、校正を希望される場合には特別価格にて対応させていただきます。ご希望される場合は別途お見積をさせていただきます。
- ラック製品等の出張対応品につきましては別途お問合せください。

◆実施期間

2019年12月末までを目処とさせていただきます。(※以降は状況に応じて対応いたします。)

◆お問い合わせ窓口

カスタマサービスセンター

TEL：042-712-2021

FAX：042-712-2020

E-Mail：csc@noiseken.com

◆製品送付先

〒252-0237 神奈川県相模原市中央区千代田1-4-4 カスタマサービスセンター宛

【ご注意】

被水・浸水・衝突・落下による破損がある場合、通電せずに弊社へご連絡ください。

以上