

お客さま各位

2017年11月吉日

株式会社ノイズ研究所

カスタマサービスセンター

旧インパルスノイズシミュレーターの修理対応 および部品販売についてのご案内

拝啓

貴社におかれましては、ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。また、平素は格別のお引き立てを賜り誠に有り難うございます。

さて、お客さまに長年にわたりご使用いただいております、下記製品は既に修理サポート期間が終了しておりますが、修理サポート終了後も個別での修理対応および部品販売を継続実施しておりました。

政府より2017年8月16日に発効された「水銀に関する水俣条約」を受け、また生産中止部品の増加に伴い、今後継続しての修理サポートが困難と判断いたしましたので、以下の通りご案内させていただきます。

今後とも弊社製品をご利用いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

【個別修理対応終了について】

対象機種	製造終了	修理サポート終了	個別対応終了時期
INS-4x0#シリーズ	2000年	2005年	2018年11月30日
INS-43x0#シリーズ	2001年	2006年	2018年11月30日
INS-x00AXシリーズ	2004年	2009年	2018年11月30日
INS-400L	2001年	2006年	2018年11月30日
INS-4001	2003年	2008年	2018年11月30日

➤ 各シリーズの代表機種

INS-4x0#シリーズ：INS-410, 420, 420A, 420R等)、INS-43x0#シリーズ：INS-4310, 4320, 4320A等

INS-x00AX：INS-200AX, 300AX, 400AX、INS-400L、INS-4001

➤ xには1桁の数字が入ります。#にはアルファベット1文字が入る場合があります。

➤ 上記の表に無く、且つ現行機種(INS-4020, INS-4040, INS-AX2)以外のインパルスノイズシミュレーターにつきましてはすでに個別修理対応および水銀リレーユニットの販売を終了させていただいております。

➤ 本ご案内は上記製品の修理を2018年までお約束するものではありません。既に入手できない部品が多くございますので、修理可能な場合に限り個別での修理対応とさせていただきますので予めご了承ください。

【水銀リレーユニットの最終販売について】

対象機種	対応水銀リレーユニット	最終受注	備考
INS-4x0#シリーズ	NN-INS-E-42-002	2018年11月30日	
INS-43x0#シリーズ	SU-04-00001A	2018年11月30日	
INS- x00AX シリーズ	NN-INS-04-00007B	2018年11月30日	INS-300AX、INS-400AX
	SU-04-00011A	2018年11月30日	INS-200AX
INS-400L シリーズ	NN-INS-04-00007B	2018年11月30日	
INS-4001	NN-INS-04-00014A	2018年11月30日	2kV仕様
	NN-INS-04-00016A	2018年11月30日	4kV仕様

※納期：受注後、最大で6カ月程度となります。

【その他】

- 別途ご案内しております『水銀条約への対応に関するお知らせ』もご一読いただけますようお願いいたします。
- 水銀リレーの廃棄に関しましては引き続き弊社にて回収いたします。廃棄をご希望のお客さまにつきましては、インパルスノイズシミュレーターより水銀リレーユニットを抜き取り、廃棄の旨の依頼書を添えて、元払いにて弊社カスタマサービスセンターへお送りください。
尚、廃棄証明書等は発行できませんので予めご了承ください。
- 現行販売機種の内、納入後8年以上経過している製品につきましては、弊社保証規定により修理辞退させていただく場合がありますのでご了承ください。

以上